

Informativa sul trattamento dei dati personali

Premesse

Fidi Nordest (di seguito anche “il Confidi” o “il Titolare”) pone, da sempre, particolare attenzione al rispetto degli obblighi di riservatezza nei confronti della propria clientela e adotta nelle proprie attività ogni misura necessaria alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali relativi ai rapporti che con la stessa si instaurano.

In osservanza alle disposizioni contenute nel Regolamento europeo 679/2016 (GDPR), con la presente informativa Fidi Nordest fornisce le notizie utili al trattamento dei dati personali dichiarati dall'Interessato, dall'esecutore o acquisiti d'ufficio, occorrenti per elaborare le richieste di ammissione a socio e/o di rilascio di garanzia collettiva dei fidi e/o di altra attività svolta in via residuale rispetto alla propria attività prevalente (erogazione di finanziamenti di credito diretto) o in via connessa e strumentale (a titolo esemplificativo non esaustivo attività di informazione, consulenza e assistenza per il reperimento e il migliore utilizzo delle fonti finanziarie e per l'accesso alle agevolazioni pubbliche), precisando che trattasi di attività essenziali al raggiungimento dell'oggetto sociale per il cui svolgimento è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge raccogliere e utilizzare alcuni dati personali anche di persone collegate all'Interessato (familiari, soci, garanti, titolare effettivo, ecc.).

Tali dati sono trattati Fidi Nordest per la gestione dei rapporti bancari o finanziari, l'esecuzione delle operazioni richieste e l'adempimento dei connessi obblighi di legge e delle disposizioni di Autorità del settore e Organi di Vigilanza e controllo. In assenza di tali dati, Fidi Nordest non è in grado di dare corso alle richieste presentate.

Ricevuto specifico consenso, Fidi Nordest potrà inoltre trattare i dati ricevuti per attività di marketing diretto o per segnalare la propria clientela, attuale o potenziale, ad altri intermediari o società convenzionate che forniscono servizi finanziari non resi dallo stesso confidi.

La invitiamo quindi a leggere con attenzione le seguenti informazioni, disponibili anche presso le nostre sedi operative ed i nostri uffici e sul nostro sito internet www.fidinordest.it, prima di firmare l'allegato modulo e di barrare le opzioni di consenso in esso riportate.

Titolare del trattamento dei dati

Titolare del trattamento dei dati è la scrivente Fidi Nordest Società Cooperativa di Garanzia Collettiva Fidi con sede legale in Vicenza – Via E. Fermi n.197, legalmente rappresentato dal Presidente pro-tempore.

Dati di contatto

Tel.: 0444.1838600 Fax: 0444.567634

Pec: fidinordest@legalmail.it

Il Responsabile della Protezione dei Dati (RPD)

Dati di contatto

Tel.: 0444.1838600

Categorie di dati personali e fonte dei dati

Il Confidi tratta, di norma, dati personali che permettono l'identificazione diretta (come ad esempio i dati anagrafici, dati di contatto, dati fiscali), necessari per l'attivazione e gestione dei prodotti e dei servizi offerti. Tali dati sono raccolti al momento dell'instaurazione del rapporto, della richiesta di un servizio o nel corso del rapporto dal cliente/socio o ottenuti da fonti pubbliche¹ o da altri soggetti legittimati a comunicarli.

Si evidenzia che per i servizi offerti, di regola, il Confidi non tratta categorie particolari di dati personali². Tuttavia, non è escluso che nel corso dello svolgimento della propria attività il Confidi possa trattare, in via occasionale,

¹ Ad esempio: elenchi/database resi pubblici da autorità ufficiali o data base resi pubblicamente accessibili da parti terze.

² Dati personali che rivelino l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, biometrici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della personale., dati personali relativi a condanne penali e reati (artt. 9-10 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016).

informazioni idonee a rivelare tali dati (ad es. dati sanitari, dati relativi all'eventuale appartenenza sindacale, dati che rivelino le opinioni politiche, ecc.) che saranno necessariamente utilizzati solo per l'esecuzione del servizio offerto al Cliente. Per il loro trattamento la normativa sulla privacy richiede comunque una manifestazione di consenso esplicito da parte del Cliente.

Finalità e base giuridica del trattamento dei dati

A. Attivazione e gestione dei prodotti e dei servizi offerti

Per l'attivazione e gestione dei prodotti e dei servizi offerti dal Confidi è necessario e, in alcuni casi, obbligatorio per legge, raccogliere ed utilizzare alcuni dati personali del socio/cliente o di persone a lui collegate (soci e soggetti garanti). In assenza di tali dati il Confidi non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi desiderati.

La raccolta ovvero il trattamento dei dati personali hanno l'esclusiva finalità di provvedere in modo adeguato agli adempimenti connessi all'espletamento dell'attività del Confidi e, in particolare, a titolo esemplificativo e non esaustivo:

- a. per le attività inerenti la procedura di ammissione e gestione del rapporto sociale;
- b. per le attività inerenti l'instaurazione, la gestione e il monitoraggio del rapporto di garanzia mutualistica prestata in favore dell'istituto di credito finanziatore;
- c. per le attività inerenti l'erogazione diretta del credito nella forma di finanziamenti a medio e lungo termine in favore di soggetti giuridici;
- d. per le attività di profilazione e valutazione della clientela ai fini della valutazione del merito di credito, secondo una metrica predefinita ad assicurare equivalenza delle condizioni applicate, ricorrendo anche a fonti informative terze, pubbliche o private, per le finalità di cui ai precedenti punti b) e c);
- e. per finalità di accesso e tutela del credito, di rilevazione dei rischi creditizi e di insolvenza;
- f. per le attività inerenti l'ammissione, il monitoraggio, e l'eventuale attivazione di procedure di mitigazione del rischio attraverso il ricorso ad istituzioni pubbliche o private;
- g. per l'attività di consulenza e assistenza nell'ambito dei servizi offerti alla clientela (ad es. reperimento delle fonti finanziarie; accesso alle agevolazioni pubbliche; ottenimento del rating di legalità ecc.);
- h. per l'adempimento di obblighi contrattuali ovvero in relazione alle esigenze contrattuali o per l'acquisizione di informative pre-contrattuali.

In assenza di tali dati il Confidi non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi desiderati.

La base giuridica del trattamento, dunque, è la necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali; non è, quindi, necessario prestare alcun consenso.

B. Adempimento di un obbligo legale

Il trattamento di dati personali può avvenire anche per adempiere ad obblighi normativi ovvero ad ordini delle Autorità (ad esempio, della Banca d'Italia, essendo il Confidi ente vigilato). A titolo esemplificativo e non esaustivo:

- disposizioni di settore³;
- normativa antiriciclaggio⁴;
- normativa fiscale⁵;
- adempimenti connessi ai sistemi interni di segnalazione delle violazioni.

In assenza di tali dati il Confidi non sarebbe in grado di fornire le prestazioni e i servizi desiderati.

La base giuridica del trattamento è la necessità di adempiere ad un obbligo legale; non è, quindi, necessario prestare alcun consenso.

³ A titolo esemplificativo: adempimenti previsti da legge sull'usura, servizi di centrale dei rischi della Banca d'Italia. Si informa inoltre che, per la prevenzione delle frodi, e in particolare per la prevenzione del furto d'identità, i dati personali possono essere comunicati ad un Archivio Centrale Informatizzato – di cui è titolare il Ministero dell'Economia e delle Finanze (MEF) e la cui gestione è affidata alla Consap – collegato alle banche dati di alcuni organismi pubblici (Agenzia delle Entrate, Ministero dell'Interno, Ministero dei Trasporti, Inps, Inail) per la verifica dell'autenticità dei dati contenuti nella documentazione fornita dalle persone fisiche che richiedono l'attivazione dei servizi finanziari, nonché per la prevenzione del rischio di frodi e per il contrasto alle frodi.

⁴ A titolo esemplificativo: gli obblighi di identificazione della clientela e di registrazione dei relativi dati, incluse le eventuali segnalazioni all'Unità di Informazione Finanziaria istituita presso la Banca d'Italia.

⁵ A titolo esemplificativo: gli accertamenti fiscali, comprese comunicazioni all'anagrafe dei rapporti con gli operatori finanziari presso l'Agenzia delle Entrate.

C. Attività ulteriori per lo sviluppo e la vendita dei prodotti e servizi

Per migliorare la qualità dei servizi e fornire aggiornamenti su quest'ultimi e sui nuovi prodotti, il Confidi può avere l'esigenza di utilizzare i dati personali del Cliente, salvo sua diversa indicazione, nell'ambito di attività gestionali e per finalità ulteriori relative alla promozione o vendita dei servizi offerti, eventualmente anche dopo la fine dei rapporti. In particolare, i dati possono essere utilizzati, previo rilascio di apposito consenso, per le seguenti finalità:

- i. indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Confidi, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc.;
- ii. promozione e vendita di prodotti e servizi del Confidi ed eventualmente di altri enti, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, per mezzo di posta o telefono, e-mail e Posta Elettronica Certificata e anche con sistemi automatizzati di comunicazione (come messaggi telefonici con voce preregistrata e sms);
- iii. elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti in essere per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale per la individuazione e offerta di prodotti e servizi di interesse del cliente;
- iv. comunicazione di dati a società terze e/o associazioni di categoria, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per offrire i loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate. L'elenco delle categorie di soggetti a cui i dati possono essere comunicati è consultabile all'indirizzo www.fidinordest.it.

Per tali finalità, il Confidi può inoltre avvalersi della collaborazione di soggetti esterni e società specializzate di propria fiducia, che possono trattare alcuni dati della clientela nell'ambito delle attività affidate dal Confidi.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati del Cliente per le predette finalità sono facoltativi e non incidono sul corretto svolgimento dei rapporti con il Confidi. La base giuridica del trattamento è, quindi, il consenso (da rilasciare barrando le apposite caselle nell'allegato modulo) in assenza del quale il Confidi non potrà utilizzare i dati per le finalità sopra esplicitate.

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari per l'adempimento degli obblighi derivanti dalla normativa vigente, nonché per la gestione del rapporto tra il Confidi e l'Interessato, ha natura obbligatoria e il Suo eventuale rifiuto a rispondere comporterebbe l'impossibilità di assolvere detti obblighi e di attivare/gestire detto rapporto.

Per le finalità di cui alla lett. sub C., l'interessato ha diritto a revocare il consenso senza che questo pregiudichi la liceità del trattamento basata sul consenso precedentemente prestato.

Categorie di destinatari dei dati

Nell'ambito delle suddette attività, i dati possono essere conosciuti dal personale incaricato del Confidi (a titolo esemplificativo e non esaustivo i dipendenti, i collaboratori, gli amministratori, i sindaci), in relazione alle funzioni svolte, mediante strumenti anche informatici e telematici e con modalità e logiche di organizzazione, elaborazione e trasmissione dei dati strettamente correlate agli specifici servizi ed operazioni richiesti.

Per lo svolgimento della sua attività, il Confidi si avvale inoltre dell'ausilio di soggetti terzi in qualità di Responsabili/Titolari autonomi del trattamento che possono trattare i dati del Cliente nell'ambito di alcune attività, quali, ad esempio quella di revisione legale dei conti, di recupero dei crediti, nonché di *internal audit* e di consulenza.

A seconda dell'operazione o del servizio, i dati del Cliente possono essere comunicati dal Confidi a Istituti di Credito ed Intermediari Finanziari convenzionati, Enti pubblici e privati, in ordine allo svolgimento dell'attività sociale, dell'attività di concessione del credito o di erogazione di servizi, ivi compresi Enti di riassicurazione e/o controgaranzia pubblici e privati, in Italia e all'estero.

Possono inoltre essere comunicati a mediatori creditizi e ad agenti in attività finanziaria in relazione agli accordi contrattuali con gli stessi stipulati e sottoscritti.

Nel caso di contratti di rete di impresa o di associazione temporanea d'impresa (c.d. ATI), sarà cura del Confidi fornire una specifica informativa elaborata per la fattispecie.

I dati possono essere trattati anche da società specializzate a cui il Confidi affida compiti di natura tecnica ed organizzativa necessari per la gestione dei rapporti con la clientela, come i gestori di servizi informatici, servizi di postalizzazione e archiviazione documentale, servizi di consulenza, servizi di controllo, ecc.

Un loro elenco dettagliato ed aggiornato è disponibile gratuitamente presso le sedi operative e gli Uffici del Confidi e sul nostro sito internet all'indirizzo www.fidinordest.it.

Trasferimento dei dati extra UE

I dati non saranno oggetto di trasferimento verso soggetti situati al di fuori della UE.

Modalità del trattamento dei dati

Il trattamento dei dati è necessario nella fase di instaurazione, esecuzione e controllo del rapporto in funzione del quale sono stati raccolti. I dati personali saranno trattati in forma cartacea e/o in formato elettronico per tutta la durata dei rapporti contrattuali instaurati ed anche in seguito per l'espletamento di norme di legge.

Il trattamento dei dati avverrà mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza nel rispetto della normativa sopra richiamata.

Per la valutazione di merito creditizio della richiesta di garanzia/finanziamento e per la valutazione di approccio al rischio di riciclaggio e di finanziamento del terrorismo, Fidi Nordest utilizza anche procedure di profilazione informatica predefinite, dall'esito delle quali può dipendere l'accoglimento della domanda, la cui decisione è comunque sempre rimessa agli Organi aziendali competenti.

Fidi Nordest utilizza il sistema informativo rilasciato dalla società Galileo Network S.p.A., dotato di un software di elaborazione per l'attribuzione di punteggi valutativi, alimentato oltre che dai dati forniti dall'interessato, anche da banche dati pubbliche (Infocamere, Centrale Rischi di Banca d'Italia) e private (Cerved).

L'attività di Fidi Nordest, oltre che dalle norme generali contenute nel Codice Civile, è disciplinata dalle disposizioni speciali contenute nel Testo Unico Bancario, dalle altre normative di rango primario e secondario tempo per tempo vigenti, quale ad esempio la normativa antiriciclaggio, le regolamentazioni emanate da Banca d'Italia e dalle Autorità garanti.

In caso di violazione dei dati personali (*data breach*), il Confidi notifica la violazione all'Autorità di Controllo competente immediatamente e comunque entro le successive 72 ore dal momento in cui ne è venuto a conoscenza.

Trattamento di dati particolari e giudiziari (art. 9 e 10 GDPR)

Fidi Nordest nello svolgimento della propria attività, può trattare categorie di dati personali che il GDPR classifica come Particolari e Giudiziari.

a - Dati sanitari e altri dati personali particolari

Fidi Nordest può trattare, in via occasionale, dati sanitari, purché sempre in misura adeguata, pertinente e limitata agli scopi per cui tali dati sono acquisiti e al solo fine di agevolare l'Interessato.

A titolo indicativo tale circostanza può verificarsi quando l'Interessato:

- giustifichi con cause di natura sanitaria la temporaneità della propria insufficiente affidabilità/capacità economica;
- produca documentazione pertinente all'attuazione di misure di sostegno che Fidi Nordest promuove o gestisce (a titolo meramente indicativo i fondi ministeriali di prevenzione del fenomeno dell'usura).

Nello svolgimento delle proprie attività, inoltre, Fidi Nordest può venire a conoscenza di altri dati personali particolari idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose o filosofiche, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute, la vita o l'orientamento sessuale del Cliente e di soggetti collegati.

b – Dati giudiziari

L'ammissione a socio di Fidi Nordest prevede la sussistenza di requisiti di onorabilità come condizione necessaria per l'instaurazione del rapporto sociale e a tal fine possono essere rilasciate dichiarazioni inerenti a eventuali condanne penali subite e carichi pendenti, se del caso supportate da certificazioni o da autorizzazioni a esercitare controlli direttamente presso i casellari o le procure della Repubblica.

Dati analoghi possono essere reperiti nell'ambito delle attività di valutazione e di monitoraggio del rischio di credito e del rischio di riciclaggio e finanziamento del terrorismo, essendo elementi rilevanti e imprescindibili rispetto agli scopi per cui sono acquisiti, ovvero nel caso in cui pervengano richieste da parte di Autorità e Organi di Polizia giudiziaria fondate su accertamenti in corso.

Inoltre, dati giudiziari possono essere trattati nell'ambito dell'attività di recupero crediti.

Periodo di conservazione dei dati

Il Confidi conserva, di regola, i dati del cliente per un periodo di dieci anni dall'estinzione del rapporto, salvo che sia previsto un periodo di conservazione diverso (ad esempio nel caso di difesa di un diritto in sede giudiziaria o per adempiere ad un obbligo di legge) che potrebbe essere inferiore o superiore a detto termine; in tali casi, i dati saranno conservati per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati. Durante tale periodo saranno, comunque, attuate misure tecniche e organizzative adeguate per la tutela dei diritti e delle libertà dell'interessato.

I diritti del Cliente

La normativa sulla privacy attribuisce ad ogni Cliente alcuni diritti in merito all'uso dei dati che lo riguardano⁶.

Il Cliente ha il diritto di chiedere l'accesso ai dati personali che lo riguardano, ottenerne la rettifica o cancellazione (*diritto all'oblio*), la limitazione del loro trattamento nonché di opporsi allo stesso oltre a rivendicare il diritto alla loro portabilità.

Su richiesta del Cliente, le eventuali rettifiche, cancellazioni o limitazioni del trattamento dei dati personali saranno comunicate dal Confidi a ciascuno dei destinatari cui gli stessi sono stati trasmessi, salvo che ciò si riveli impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato.

Il Cliente ha poi il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Le richieste devono essere inviate in forma scritta all'indirizzo in premessa. Per tali richieste potrà essere utilizzato il fac-simile reso disponibile dal Garante Privacy e presente sul sito internet del Confidi. Il termine per il relativo riscontro è di 30 giorni estendibili fino a 3 mesi in casi di particolare complessità che sarà valutata dal Confidi, il quale si riserva la facoltà di stabilire l'ammontare dell'eventuale contributo spese da richiedere.

L'eventuale proroga e i motivi del ritardo saranno comunicati all'interessato entro 1 mese dal ricevimento della richiesta.

Se la risposta non perviene nei tempi indicati o non sarà soddisfacente, il Cliente ha il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, seguendo le procedure e le indicazioni pubblicate sul sito web www.garanteprivacy.it.

Alla luce di quanto sopra esposto si richiede all'interessato di sottoscrivere il modulo allegato ai fini della prestazione del consenso al trattamento dei propri dati da parte del Confidi e degli altri soggetti summenzionati, per le finalità indicate nella presente informativa.

⁶ Articoli da 15 a 22 del Regolamento Europeo GDPR 679/2016.

Dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali

In relazione a quanto espresso nella presente informativa, io sottoscritto _____, dichiaro di averne compreso il contenuto in ogni sua parte, ritenendolo conforme al Regolamento Europeo e alla correlata disciplina emanata dall'Autorità e consento quindi al trattamento dei dati personali, compresi quelli declinati nel paragrafo "trattamento dei dati particolari e giudiziari" (art. 9 e 10 GDPR) occasionalmente forniti dal sottoscritto per l'esecuzione di specifiche operazioni o servizi.

Data, _____

Firma dell'interessato: _____

Trattamenti accessori non obbligatori e relativi consensi facoltativi

a) Attività di segnalazione

Nell'esercizio della propria attività, Fidi Nordest può sottoscrivere accordi di segnalazione della propria clientela, potenziale o acquisita, con altri intermediari finanziari o altri soggetti che forniscono servizi inerenti al settore finanziario non erogati dal Confidi o, comunque, servizi destinati alle imprese.

In tal caso, dietro specifica autorizzazione, potrà trasmettere i dati anagrafici dell'Interessato e i relativi dati di reperibilità comunicati durante la fase di contatto.

Il Titolare e i Responsabili del trattamento, le modalità di esecuzione dell'attività, i diritti e gli obblighi del Titolare e dell'Interessato sono i medesimi riportati nella prima parte della presente informativa.

In relazione a quanto espresso DICHIARO di averne compreso il contenuto in ogni sua parte e rispetto al trattamento dei miei dati personali:

presto il consenso

nego il consenso

b) Trattamento dei dati per finalità di promozione e vendita di prodotti e servizi

Barrando le seguenti caselle, indico inoltre le mie scelte riguardo al rilascio o meno del consenso per gli ulteriori trattamenti dei miei dati personali in relazione ad attività funzionali alla gestione dei rapporti con il Confidi e a vostre attività di sviluppo, promozione e vendita di prodotti e servizi, anche dopo la cessazione dei rapporti.

In particolare, dichiaro di acconsentire al trattamento dei miei dati da parte del vostro Confidi per finalità di:

i. indagini, sondaggi e ricerche di mercato, anche a fini di rilevazione del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi resi e sull'attività svolta dal Confidi, eseguite direttamente ovvero attraverso l'opera di società specializzate, mediante interviste anche telefoniche, questionari, ecc:

presto il consenso

nego il consenso

ii. promozione e vendita di prodotti e servizi del Confidi ed eventualmente di altri enti, incluso il marketing diretto condotto utilizzando i risultati dell'attività di analisi, per mezzo di posta o telefono, e-mail e Posta Elettronica Certificata e anche con sistemi automatizzati di comunicazione come messaggi telefonici con voce preregistrata e sms:

presto il consenso

nego il consenso

iii elaborazione, in forma elettronica, dei dati relativi ai rapporti in essere per l'analisi di comportamenti e preferenze della clientela da utilizzare a scopo commerciale per la individuazione e offerta di prodotti e servizi di interesse del cliente:

presto il consenso

nego il consenso

iv. comunicazione di dati a società terze e/o associazioni di categoria, al fine di consentire a queste ultime di utilizzarli autonomamente per offrire i loro prodotti e servizi mediante le modalità di comunicazione tradizionali e automatizzate:

presto il consenso

nego il consenso

Data, _____

Firma dell'interessato: _____

Informativa in merito al trattamento dei dati personali connessi al servizio di sottoscrizione di documenti informatici con firma elettronica avanzata (FEA)

A integrazione di quanto riportato nell'Informativa sul trattamento dei dati personali, Fidi Nordest, in qualità di Titolare del trattamento, fornisce all'interessato alcune informazioni circa il trattamento dei dati personali con specifico riferimento alla sottoscrizione di documenti informatici con firma elettronica avanzata.

Che cos'è la firma elettronica avanzata

Fidi Nordest, nel perseguire obiettivi di efficienza ed innovazione, ha implementato una modalità di firma basata su soluzioni tecnologiche che consentono di sottoscrivere i documenti in formato elettronico, riducendo nel corso del tempo l'uso della carta.

In particolare Fidi Nordest utilizza due tipologie di firma elettronica avanzata (FEA):

la firma grafometrica (FG);

la firma elettronica avanzata con autenticazione One Time Password (OTP).

La Firma Elettronica Avanzata (di seguito FEA) è un particolare tipo di firma elettronica che soddisfa i seguenti requisiti:

- è connessa unicamente al firmatario;
- è idonea a identificare il firmatario;
- è composta mediante dati per la creazione di una firma elettronica che il firmatario può, con un elevato livello di sicurezza, utilizzare sotto il proprio esclusivo controllo;
- è collegata ai dati sottoscritti in modo da consentire l'identificazione di ogni successiva modifica di tali dati.

Le soluzioni tecnologiche per la firma elettronica avanzata adottate da Fidi Nordest garantiscono:

- a. l'identificazione del firmatario;
- b. la connessione univoca della firma al firmatario;
- c. il controllo esclusivo del firmatario sul sistema di generazione della firma;
- d. l'immodificabilità del documento dopo l'apposizione della firma;
- e. la possibilità per il firmatario di ottenere evidenza e copia di quanto sottoscritto;
- f. la connessione univoca della firma al documento sottoscritto.

I documenti sottoscritti mediante la soluzione FEA sono documenti informatici che sul piano tecnico soddisfano i requisiti di sicurezza e immodificabilità definiti dalla normativa vigente; sul piano giuridico hanno lo stesso valore dei documenti cartacei sottoscritti con firma autografa.

Finalità del trattamento dei dati

I dati personali connessi all'apposizione di una firma elettronica sono raccolti con le seguenti finalità:

- esigenze di confronto e verifica connesse ai prodotti e servizi offerti da Fidi Nordest in relazione ad eventuali situazioni di contenzioso legate al disconoscimento della sottoscrizione apposta su atti e documenti di tipo negoziale;
- contrasto di tentativi di frode e del fenomeno dei furti di identità;
- rafforzamento delle garanzie di autenticità e integrità dei documenti informatici sottoscritti;
- dematerializzazione e sicurezza dei documenti conservati, con conseguente eliminazione del ricorso alla carta.

Il processo di sottoscrizione con FEA

La sottoscrizione documentale mediante FEA può essere esercitata attraverso due modalità:

- la firma grafometrica (FG);
- la firma elettronica avanzata con autenticazione One Time Password (OTP).

Firma grafometrica

La firma grafometrica è una tecnologia che consente l'apposizione di una firma autografa su un documento, attraverso l'uso di dispositivi elettronici - pc, tablet, smartphone - in grado di registrare le caratteristiche comportamentali del firmatario al momento della firma, quali, ad esempio, il ritmo, la pressione, la velocità, l'inclinazione, l'accelerazione e il movimento (i "dati biometrici"). Previa identificazione del firmatario, con programmi tali da garantirne la sicurezza e la privacy, i dati biometrici così acquisiti vengono criptati, racchiusi e sigillati elettronicamente all'interno del documento informatico a cui si riferiscono, al solo fine di garantire una connessione univoca tra la firma apposta in forma elettronica sul documento e il suo autore, assicurando così l'integrità e l'immodificabilità del documento sottoscritto.

L'acquisizione e l'utilizzo dei dati biometrici per la sottoscrizione documentale con firma grafometrica è consentito previo specifico consenso prestato dell'interessato, revocabile in qualsiasi momento. In caso di revoca, l'interessato potrà sottoscrivere i documenti in formato cartaceo, secondo le procedure tradizionali.

Firma Remota con Certificato Digitale ed OTP

La Firma Remota con Certificato Digitale utilizzata da Fidi Nord Est è una modalità di Firma Elettronica che utilizza un certificato digitale rilasciato da una *Certification Authority*. Tale certificato viene generato dalla *Certification Authority* su richiesta di Fidi Nord Est ed è utilizzabile dal titolare solo per un tempo limitato (60 minuti). Per rafforzare l'autenticazione del firmatario viene generata una One Time Password (OTP) che viene inviata a quest'ultimo tramite SMS sul numero di cellulare personale registrato in fase di riconoscimento del firmatario.

Questa tecnologia consente la realizzazione di processi di firma elettronica qualificata in tutti quei casi in cui il firmatario è fisicamente distante dall'ente che propone la sottoscrizione del documento. Inoltre, al firmatario, è richiesto esclusivamente il possesso di strumenti elettronici standard (indirizzo *e-mail*, browser web e telefono cellulare in grado di ricevere SMS).

Caratteristiche del trattamento dei dati

Di seguito sono illustrate le principali caratteristiche del trattamento.

In caso di firma grafometrica:

- la cancellazione dei dati biometrici grezzi e dei campioni biometrici ha luogo immediatamente dopo il completamento della procedura di sottoscrizione e nessun dato biometrico persiste all'esterno del documento informatico sottoscritto;
- i dati biometrici non sono conservati, neanche per periodi limitati, sui dispositivi hardware utilizzati per la raccolta e sono memorizzati all'interno dei documenti informatici sottoscritti in forma cifrata tramite adeguati sistemi di crittografia a chiave pubblica;
- i dati della firma grafometrica vengono uniti all'"impronta informatica" del documento da sottoscrivere in un'unica struttura di dati cifrata con crittografia.
- la corrispondente chiave privata, unica in grado di estrarre in chiaro i dati biometrici, è nell'esclusiva disponibilità di NAMIRIAL S.p.A. (ente terzo garante) in qualità di *Certification Authority* (C.A.), che fornisce idonee garanzie di indipendenza e sicurezza nella conservazione della medesima chiave. Tale chiave costituisce l'unica chiave crittografica in grado di decifrare la struttura del documento e potrà essere utilizzata nei soli casi in cui si renda indispensabile per l'insorgenza di un contenzioso sull'autenticità della firma e/o a seguito di richiesta dell'Autorità Giudiziaria. Fidi Nordest non può in alcun modo accedere e utilizzare la chiave privata senza l'intervento del Terzo Fiduciario;
- l'utilizzo della firma grafometrica non determina l'acquisizione di ulteriori dati o informazioni sul firmatario.

Vengono inoltre garantite le seguenti misure di sicurezza specifiche:

- la trasmissione dei dati biometrici tra sistemi hardware di acquisizione, postazioni informatiche e server avviene esclusivamente tramite canali di comunicazione resi sicuri con l'ausilio di tecniche crittografiche;
- i sistemi informatici sono dotati di misure e accorgimenti tecnici a protezione dei suddetti sistemi in modo tale da impedire accessi non autorizzati o modifiche alle configurazioni delle postazioni.

In caso di firma remota con Certificato Digitale e autenticazione One Time Password (OTP):

- il sistema utilizza un certificato per la firma PADES, emesso da una autorità certificata e verificabile con i comuni software per la visualizzazione di file PDF;

- i documenti prodotti dal sistema sono esclusivamente nel formato standard ISO PDF/A che garantisce l'assenza di qualunque elemento in grado di modificare atti, fatti o dati in essi rappresentati.

Copertura assicurativa

Nell'interesse del Cliente e in ottemperanza a quanto previsto dal comma 2 dell'articolo 57 del DPCM 22.2.2013, per la responsabilità civile eventualmente derivante dall'erogazione di servizi di firma elettronica avanzata o qualificata, Fidi Nordest si è dotato di apposita polizza assicurativa rilasciata da società di assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali.

Caratteristiche del servizio del servizio, modalità di attivazione e acquisizione copia dichiarazione di accettazione

L'attivazione del servizio di firma elettronica avanzata è gratuita ed è subordinata all'identificazione del richiedente tramite un valido documento di riconoscimento e alla raccolta di una dichiarazione di accettazione da parte dello stesso in merito ai termini di attivazione e funzionamento del servizio.

Il richiedente prima di poter utilizzare il servizio deve quindi sottoscrivere il Modulo di Adesione, disponibile presso i locali aperti al pubblico della Confidi, nonché pubblicato sul sito internet aziendale.

Fidi Nordest conserva il Modulo di adesione al servizio sottoscritto dall'interessato e copia del documento di riconoscimento nei termini di legge, garantendone la disponibilità, integrità, leggibilità e autenticità.

Ai sensi dell'Art. 57, comma 1, lett. c) del DPCM 22.02.2013, l'interessato può richiedere in ogni momento, gratuitamente, copia del Modulo di adesione sottoscritto e del documento di riconoscimento consegnato all'adesione, inviando la richiesta in forma scritta all'indirizzo di posta elettronica certificata fidinordest@legalmail.it.

Per attivare il servizio di firma elettronica avanzata, Fidi Nordest raccoglie ed utilizza alcuni dati dell'interessato. Si tratta dei dati necessari per la sua identificazione e per l'attivazione del servizio (come, ad esempio, nome, cognome, indirizzo, documento di riconoscimento, recapiti telefonici, indirizzo di posta elettronica), nonché dei dati ottenuti al momento della firma ossia i dati di identificazione del telefono e dell'indirizzo IP del dispositivo utilizzato.

I dati personali saranno trattati da Fidi Nordest in qualità di Titolare, prevalentemente con procedure informatizzate e modalità idonee ad assicurare la corretta gestione del servizio richiesto e dei connessi adempimenti normativi, amministrativi e contabili. I dati personali saranno conservati per i tempi previsti dalla normativa vigente di riferimento e protetti con adeguate misure di sicurezza, nel rispetto dei requisiti previsti in materia di riservatezza dei dati e segretezza delle comunicazioni.

I documenti sottoscritti tramite il Servizio di firma elettronica avanzata sono rilasciati al Cliente in formato elettronico all'atto della sottoscrizione, mediante invio all'indirizzo di posta elettronica comunicato dall'interessato.

Facoltatività dell'adesione al servizio di firma elettronica avanzata

L'utilizzo del servizio di firma elettronica avanzata per l'accesso ai servizi di Fidi Nordest è facoltativo per il cliente; l'adesione offre i vantaggi descritti nella sezione "Finalità del trattamento dei dati" e aiuta a limitare l'uso di carta.

In qualunque momento il richiedente potrà revocare il consenso prestato per l'attivazione del servizio, utilizzando l'apposito "Modulo di Revoca" disponibile sul sito internet aziendale all'indirizzo www.fidinordest.it.

Anche nel caso in cui abbia aderito al servizio, l'interessato potrà sempre liberamente scegliere di volta per volta se apporre la propria firma su documento elettronico mediante F.E.A. ovvero sottoscrivere il documento in formato cartaceo con firma autografa. L'esercizio di tale facoltà non necessita di nessuna formalizzazione o richiesta e non avrà alcuna conseguenza nei rapporti con la nostra Società.

E' importante sapere che comunque, se lo desidera, l'interessato può chiedere una copia cartacea del documento che ha sottoscritto con firma elettronica.

Documenti che possono essere firmati con firma elettronica avanzata

Possono essere sottoscritti con firma elettronica avanzata i documenti relativi all'instaurazione e alla gestione del rapporto sociale e i documenti relativi e connessi ai prodotti e servizi offerti da Fidi Nordest, per i quali il confidi avrà reso, nel corso del tempo, disponibile tale servizio.

Ulteriori informazioni

Fidi Nordest ha stipulato, in ottemperanza a quanto previsto dall'Art. 57, comma 2 del DPCM 22.02.2013, una polizza assicurativa, rilasciata da primaria assicurazione abilitata ad esercitare nel campo dei rischi industriali per la responsabilità civile da danno a terzi eventualmente derivante dalla fornitura del servizio di FEA.

Il presente documento è pubblicato sul sito internet aziendale del Confidi a disposizione del Cliente e del pubblico in generale.

Il Cliente può rivolgersi alle sedi operative e agli uffici territoriali del Confidi ove necessari di assistenza o di informazioni aggiuntive sul servizio di FEA.

Modulo di adesione al servizio di firma elettronica avanzata (FEA)

Alla luce delle informazioni contenute nel sopra esteso supplemento di “Informativa in merito al trattamento dei dati personali connessi al servizio di sottoscrizione di documenti informatici con firma elettronica avanzata” e nel documento informativo riportante le caratteristiche del servizio come previsto dall’articolo 57, lettera e) delle Regole Tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate consultabile sul sito internet www.fidinordest.it,

io sottoscritto _____ nato a _____ il _____ C.F. _____

chiedo

l’attivazione, per mezzo del presente modulo, del servizio di firma elettronica avanzata al fine di sottoscrivere con tale modalità la documentazione per la quale Fidi Nordest ne renderà possibile l’utilizzo.

Dichiaro di aver preso visione, conoscere e accettare i termini e le condizioni che regolano il servizio, di cui ho ricevuto copia da parte del Confidi.

Rimane salvo il mio diritto di revocare in qualsiasi momento il consenso all’utilizzo della firma elettronica avanzata e di richiedere gratuitamente copia del presente atto di adesione al servizio, nonché del documento di riconoscimento utilizzato per l’attivazione dello stesso, avvalendomi della modulistica messa a disposizione sul sito internet del Confidi.

Di seguito comunico l’indirizzo di posta elettronica ed il numero di cellulare, autorizzandone l’utilizzo da parte di Fidi Nordest per l’invio dei documenti informatici e del codice di sicurezza, consapevole che la correttezza e la validità dei dati di seguito indicati è indispensabile per il buon esito delle notifiche e della sottoscrizione dei documenti mediante firma elettronica avanzata con autenticazione One Time Password OTP).

Al riguardo mi impegno a comunicare tempestivamente a Fidi Nordest qualsiasi variazione dovesse intervenire.

Indirizzo e-mail _____

Numero di cellulare _____

Per i casi di sottoscrizione documentale con firma grafometrica io sottoscritto _____, presa visione dell’informativa circa l’utilizzo dei dati personali connessi alla sottoscrizione di documenti informatici con firma elettronica avanzata, presto il consenso al trattamento dei dati biometrici utilizzati nell’ambito del servizio in oggetto.

Luogo e data _____

Firma dell’interessato _____

Al presente modulo di adesione, è allegata copia del documento d’identità in corso di validità del richiedente.